

## Поставьте свою оценку на «Активном гражданине»

07.12.2015

□

**Центры госуслуг предлагают оценить в мобильном приложении «Активный гражданин» свою новинку - чашку кофе в подарок за ожидание в очереди больше 15 минут.**

Напомним, с сегодняшнего дня центры «Мои документы» в качестве приятного извинения угощают чашечкой ароматного кофе посетителей, которые ждут приема более 15 минут. Сейчас среднее время ожидания в очереди в наших центрах – три минуты. И мы работаем над тем, чтобы случаев, когда этот показатель превышает 15 минут, было как можно меньше. Мы дорожим временем наших заявителей и приносим извинения за каждое длительное ожидание. И с сегодняшнего дня в качестве приятного извинения мы предлагаем посетителю чашку кофе или чая совершенно бесплатно, - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

Бесплатный кофе – это еще одно дополнение к тому набору дружелюбных сервисов, который есть в каждом из 110 центров госуслуг Москвы. Чтобы сделать получение госуслуг в Москве максимально удобным, в каждом центре «Мои документы» есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки, перекусить.

Кстати, центры госуслуг Москвы – лидеры в мире по самому короткому времени ожидания получения услуги. Это подтверждают данные международного исследования.

---

Адрес страницы: <http://preobr.mos.ru/presscenter/news/detail/2355227.html>

---

[Управа района Преображенское](#)