

Роспотребнадзор открыл горячую линию по вопросам безопасности детских товаров

30.11.2015

С 01.12.2015 года по 20.12.2015 г. Управлением Роспотребнадзора по городу Москве в связи с новогодними праздниками проводится тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров.

Консультирование проводится по телефону Call-центра: 8(495)785-37-41 (добавочный телефон по вопросам защиты прав потребителей 103, 105) и по телефонам: 8(495)687-40-57, 8(495)616-67-94 (по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия). Обращения по телефонам принимаются по рабочим дням с 09.00 до 18.00 (с понедельника по четверг), с 09.00 до 16.45 (по пятницам), обеденный перерыв с 13.00 до 13.45.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения. Также заявители могут лично обратиться непосредственно в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по городу Москве для получения консультаций, для оказания помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, жалоб, обращений на некачественную детскую продукцию по адресу: Графский переулок, д. 4/9, Москва, 1-й этаж, кабинет № 106. Обращение можно направить по электронной почте на официальный сайт Управления Роспотребнадзора по городу Москве uprav@77.rospotrebnadzor.ru.

Кроме того, консультирование по вышеизложенным разделам осуществляет отдел консультационных услуг для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефонам: 8(495)687-39-61, 8(495)687-26-31, обращения принимаются по рабочим дням с 09.00 до 17.30, обеденный перерыв с 13.00 до 13.30.

Адрес страницы: <http://preobr.mos.ru/presscenter/news/detail/2336779.html>

[Управа района Преображенское города Москвы](#)