

## **Москва - один из самых комфортных городов по получению госуслуг**

18.08.2015

**В 18 крупных городах мира сравнили работу МФЦ, и по сведениям компании PwСисследования «Сравнительный анализ центров предоставления государственных и муниципальных услуг» Московские центры государственных услуг вошли в тройку лидеров по доступности услуг, комфортности их получения, управлению очередями и обратной связи.**

По числу центров впереди Сеул — там их 423. В Москве сейчас - 104. А вот по числу предоставляемых услуг наибольшее количество — 569 в лондонских МФЦ.

Лидирует Москва по таким показателям, как удобство графика работы, в числе лучших — по «управление очередями». А такой сервис, как предоставление информации о среднем времени ожидания в очереди онлайн есть только в Москве, Сан-Паулу, Торонто, Сиднее и Баку. В итоге, в тройку лидеров как раз и вошли Москва, Сан-Пауло и Баку.

---

Адрес страницы: <http://preobr.mos.ru/presscenter/news/detail/2082430.html>

---

[Управа района Преображенское города Москвы](#)