

Подведены итоги голосования по теме: «Электронная запись в поликлинику» в рамках проекта «Активный гражданин»

03.07.2014

В голосовании приняли участие 45 172 респондента, из которых 63% отметили удобство электронной системы записи. 36% горожан чаще всего для записи к врачу используют портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы (www.pgu.mos.ru, далее - МПГУ), 12% используют мобильное приложение единой медицинской информационно-аналитической системы (далее - ЕМИАС), 6% пользуются сайтом ЕМИАС (www.emias.info).

Около 6% жителей города для записи на прием к врачу используют общегородской колл-центр, предоставляющий возможность круглосуточной записи по единому телефону +7(495) 539-30-00. Таким образом, более половины респондентов (60%) используют дистанционные каналы записи в поликлиники, исключая необходимость личного обращения в медицинское учреждение для записи на прием к врачу. Еще 15% москвичей пользуются услугами информационных киосков в поликлиниках, 25% записывается к врачу через регистратуру.

Общая статистика по опросу приведена в приложении 1.

Анализ использования различных каналов записи к врачу в зависимости от частоты посещения поликлиник показал, что используют дистанционные каналы записи чаще всего те москвичи, которые посещают поликлиники несколько раз в год и более (приложение 2). Среди часто обращающихся граждан в поликлиники 40% используют МПГУ, 18% - мобильное приложение ЕМИАС, 9% - сайт ЕМИАС, остальные - иные каналы записи.

Также среди тех жителей Москвы, которые часто обращаются в поликлиники 76% отмечают удобство сервисов, 6% затрудняются ответить, 18% не замечают изменений (приложение 3). Опрос проводился с 16 до 23 июня 2014 года.

Адрес страницы: <http://preobr.mos.ru/presscenter/news/detail/1107154.html>

[Управа района Преображенское](#)